



Configuración del Roaming

Goufone

La operadora de casa
que te toca la fibra



INDICE

- 01. COMO CONFIGURAR EL ROAMING
- 02. PASOS PARA CONFIGURAR IOS MANUALMENTE
- 03. PASOS PARA CONFIGURAR HUAWEI MANUALMENTE
- 04. PASOS PARA CONFIGURAR XIAOMI MANUALMENTE
- 05. PASOS PARA CONFIGURAR OPPO MANUALMENTE
- 06. PASOS PARA CONFIGURAR ANDROID MANUALMENTE
- 07. SERVICIO TÉCNICO

01

CONFIGURACIÓN DEL ROAMING



El Roaming en los países incluidos en la Zona 1 (Unión Europea y asociados) está habilitado por defecto. Para el resto de países tendrás que poner-te en contacto con nosotros, y te habilitaremos el servicio de forma remota. Puedes consultar las distintas zonas y tarifas en nuestra web, goufone.com



Alerta con los países que pertenecen a Europa, pero no a la Unión Europea como Andorra y Suiza.

La configuración del Roaming se realiza de forma automática al momento de cruzar la frontera a través de un SMS que recibirás a tu teléfono con el remitente 22800. Este SMS contendrá un enlace de configuración, similar al siguiente:

INTERNET: recibirás SMS autoconfig PIN 1234 o pulsa apn.operator.es. Si no accede a Redes mov, APN o punto de acceso. Crea Nombre: inet + APN:inet.es + guardar

En el caso que el terminal sea iOS, tendrás que acceder directamente a este enlace des del SMS.

Si tu móvil es Android recibirás un segundo SMS con el enlace correspondiente. Tendrás que insertar el PIN indicado en el primer SMS: 1234.

Mensaje de configuración
Aplicación APN

En el caso de no recibir ningún SMS tendrás que realizar la configuración de forma manual, siguiendo los pasos explicados a continuación, en función de las características de cada terminal.

La línea móvil solo funcionará con las operadoras con las que tengamos acuerdo de servicio. En el caso de necesitar datos móviles o SMS, asegúrate que estás disfrutando del servicio de una operadora que lo permita. Puedes consultarlas [aquí](#).

En el caso que, siguiendo los pasos anteriores, sigas sin disfrutar del roaming, tendrás que continuar a las páginas siguientes.

01

CONFIGURACIÓN DEL ROAMING

MODO AUTOMÁTICO

Si tienes un **Android** comprueba que está configurado para registrarse en la red extranjera automáticamente siguiendo los siguientes pasos:

- a. Localizar y abrir la aplicación "Servicios SIM" (también puede ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit de herramientas")
- b. Roaming
- c. Seleccionar "Automatic Mode"
- d. Esperar unos segundos

En el caso que tu terminal sea **iOS**, no tendrás que realizar ninguna configuración.

DATOS MÓVILES

Para que los datos móviles te funcionen correctamente, recuerda activar la itinerancia de datos y los datos móviles del terminal, lo puedes hacer siguiendo los siguientes pasos:

iOS

Activar Itinerancia de Datos

- a. Configuración
- b. Datos móviles
- c. Opciones
- d. Activar Itinerancia de Datos

Activar datos móviles

- a. Configuración
- b. Datos móviles
- c. Activar datos móviles

ANDROID

Activar Itinerancia de Datos

- a. Ajustes
- b. Conexiones
- c. Redes móviles
- d. Activar Itinerancia de Datos de la tarjeta donde se ha introducido la de Goufone

Activar datos móviles

- a. Ajustes
- b. Conexiones
- c. Uso de datos
- d. Datos móviles
- e. Activar datos móviles

En el caso de realizar los pasos sin éxito, sigue las instrucciones que hay de las secciones 2 a la 6 de este manual en función del terminal móvil.

PASOS PARA CONFIGURAR IOS MANUALMENTE



01 Seleccionar modo "Broker"

- a. Ajustes
- b. Datos móviles
- c. Aplicaciones SIM
- d. Roaming
- e. Seleccionar modo "Broker"

NOTA. Al volver, se tienen que realizar los mismos pasos seleccionando el modo "Home"

02 Buscar manualmente el operador - iOS 12 y posteriores

- a. Ajustes
- b. Datos móviles
- c. Selección de red
- d. Quitar "Automático"
- e. Seleccionar la red correspondiente
(consulta la red [aquí](#))

02 Buscar manualmente el operador - Anteriores a iOS 12

- a. Ajustes
 - b. Operador
 - c. Quitar "Automático"
 - d. Seleccionar la red correspondiente
(consulta la red [aquí](#))
-

03 Configurar APN

- a. Ajustes
 - b. Datos móviles
 - c. Red de datos móviles
 - d. Buscar sección "Datos móviles"
 - e. A Punto de acceso poner inet.es
(el resto de campos es dejan en blanco)
-

04 Reiniciar el terminal

PASOS PARA CONFIGURAR HUAWEI MANUALMENTE



Huawei

HUAWEI

01 Seleccionar modo "Broker"

- a. Localizar y abrir la aplicación "Servicios SIM" (también puede ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit de herramientas")
- b. Roaming
- c. Seleccionar modo "Broker"
- d. Esperar unos segundos

NOTA. Al volver, se tienen que realizar los mismos pasos seleccionando el modo "Home"

03 Configurar APN

- a. Ajustes
 - b. Sin hilo y redes
 - c. Red móvil
 - d. Nombre del Punto de Acceso
 - e. Menú (parte superior derecha de la pantalla)
 - f. APN nuevo
 - g. A nombre poner Goufone, y a APN poner inet.es
 - h. A MCC poner 214 y a MNC poner 05 (aparece por defecto, comprobar que sea correcto)
 - i. A Tipos de APN poner default (en minúsculas)
 - j. Guardar
 - k. Seleccionar APN que se acaba de crear
-

02 Buscar manualmente el operador

- a. Ajustes
 - b. Sin hilo y redes
 - c. Red móvil
 - d. Operador
 - e. Desactivar búsqueda automática
 - f. Seleccionar la red correspondiente (consulta la red [aquí](#))
 - g. Esperar un minuto
-

04 Reiniciar el terminal

PASOS PARA CONFIGURAR XIAOMI MANUALMENTE



01 Seleccionar modo "Broker"

- a. Localizar y abrir la aplicación "Servicios SIM" (también puede ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit de herramientas")
- b. Roaming
- c. Seleccionar modo "Broker"
- d. Esperar 30 segundos

NOTA. Al volver, se tienen que realizar los mismos pasos seleccionando el modo "Home"

02 Buscar manualmente el operador

- a. Ajustes
 - b. Tarjetas SIM y redes móviles
 - c. Seleccionar la tarjeta donde se ha introducido la de Goufone
 - d. Redes móviles
 - e. Quitar la opción de selección automática
 - f. Seleccionar la red correspondiente (consulta la red [aquí](#))
-

03 Configurar APN

- a. Ajustes
 - b. Tarjetas SIM y redes móviles
 - c. Seleccionar la tarjeta donde se ha introducido la de Goufone
 - d. Nombre del Punto de Acceso
 - e. Añadir (símbolo "+", Nuevo APN)
 - f. A nombre poner Goufone, y a APN poner inet.es
 - g. Más
 - h. Guardar
 - i. Seleccionar APN creado
 - j. Una vez guardados los cambios, comprobar que el APN creado queda así:
Nombre: Goufone MCC: 214
APN: inet.es MNC: 05
Tipos de APN: default
-

04 Reiniciar el terminal

PASOS PARA CONFIGURAR OPPO MANUALMENTE



01 Seleccionar modo "Broker"

- a. Localizar y abrir la aplicación "Servicios SIM" (también puede ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit de herramientas")
- b. Roaming
- c. Seleccionar modo "Broker"
- d. Esperar 30 segundos

NOTA. Al volver, se tienen que realizar los mismos pasos seleccionando el modo "Home"

02 Buscar manualmente el operador

- a. Ajustes
 - b. Tarjetas SIM y redes móviles
 - c. Seleccionar la tarjeta donde se ha introducido la de Goufone
 - d. Redes móviles
 - e. Quitar la opción de selección automática
 - f. Seleccionar la red correspondiente (consulta la red [aquí](#))
-

03 Configurar APN

- a. Ajustes
 - b. Tarjeta SIM y datos móviles
 - c. Nombre del Punto de Acceso
 - d. Añadir (símbolo "+", Nuevo APN)
 - e. Rellenar los siguientes parámetros:
 - Nombre: Goufone
 - APN: inet.es
 - Nombre de usuario: Goufone
 - Contraseña: Goufone
 - MCC: 214
 - MNC: 03
 - Tipos de autenticación: Ninguno
 - Tipos de APN: default
 - f. Guardar
 - g. Seleccionar el APN creado
-

04 Reiniciar el terminal

PASOS PARA CONFIGURAR ANDROID MANUALMENTE



Android (excepto Huawei, Xiaomi y Oppo)

01 Seleccionar modo "Broker"

- Localizar y abrir la aplicación "Servicios SIM" (también puede ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit de herramientas")
- Roaming
- Seleccionar modo "Broker"
- Esperar unos segundos

NOTA. Al volver, se tienen que realizar los mismos pasos seleccionando el modo "Home"

02 Buscar manualmente el operador

- Ajustes, conexiones o más redes (depende del terminal)
 - Redes móviles
 - Operadores de red
 - Búsqueda manual
 - Seleccionar la red correspondiente (consulta la red [aquí](#))
 - Esperar un minuto
-

03 Configurar APN

- Ajustes
 - Redes móviles
 - Nombre del punto de acceso o APN
 - Añadir (símbolo "+", Nuevo APN)
 - A Nombre poner Goufone, y a APN poner inet.es
 - A MCC poner 214 y a MNC poner 05 (aparece por defecto, comprobar que sea correcto)
 - A Tipos de APN poner default (en minúsculas)
 - Guardar
 - Seleccionar APN que se acaba de crear
-

04 Reiniciar el terminal

SERVICIO TÉCNICO

En el caso que con este manual la línea siga sin funcionar, nos iría muy bien que nos envíes un correo electrónico a suport@goufone.com con la siguiente información:

- Una captura de pantalla del error o de las redes que aparecen cuando intentas realizar la conexión en la red del país en cuestión.
- El DNI del titular de la línea y el número de la línea afectada.
- El país en el que te encuentras, la red a la que te estás intentando conectar y también si has comprobado que hay cobertura con este operador a través de otro terminal conectado a esta red.

También nos puedes llamar las 24 horas del día, 365 días el año para resolver consultas o incidencias con urgencia. En el caso de estar al extranjero, te puedes poner en contacto con nosotros llamando al **+34 93 390 05 16**.